



INDICAZIONI OPERATIVE

Gestione emergenza epidemiologica da COVID-19 c.d. FASE 2

Il presente documento contiene indicazioni operative e modalità di attuazione delle misure di contrasto in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da covid-19 relativamente alla c.d. FASE 2, da adottare a tutela dei lavoratori e degli utenti/visitatori nella riattivazione del servizio di gestione apertura Ecomuseo Ca' Rossa e del Centro visite di Ca Tassi ed attività ad essi connesse.

Dette modalità potranno essere oggetto di modifica ed adeguamento, secondo diverse disposizioni o specificazioni anche normative.

PREMESSA

La diffusione dell'infezione da SARS-CoV-2 rappresenta una questione di salute pubblica, pertanto la gestione delle misure preventive e protettive deve necessariamente seguire i provvedimenti speciali adottati dalle istituzioni competenti in conformità all'evoluzione dello scenario epidemiologico. In ragione di tale esigenza di tutela della salute pubblica, è indispensabile rispettare i provvedimenti delle istituzioni competenti al fine di favorire il contenimento della diffusione del SARS-CoV-2, divulgando le informazioni e le raccomandazioni prodotte esclusivamente da soggetti istituzionali, oltre alla definizione di misure di contenimento da mettere in campo a tutela dei lavoratori e degli utenti/visitatori.

Facendo riferimento al D.P.C.M. 17.05.2020 - Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale e vigenti alla data odierna, l'Amministrazione di Fiorano intende procedere alla riapertura dell'Ecomuseo Ca' Rossa e del Centro visite di Ca Tassi delle attività ad essi connesse, a partire dal giorno **24 maggio 2020**.

Tenuto conto che l'emergenza è ancora in fase di evoluzione, le misure generali di tutela e quelle specifiche adottate, saranno oggetto di verifica e monitoraggio di efficacia e, laddove necessario, di aggiornamento/integrazione di concerto tra Committente ed Appaltatore.

MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

A tutela di operatori e visitatori, è stato ipotizzato lo scenario di esposizione tenendo conto del contesto nel quale le macro-attività svolte si inseriscono e, alla luce ed in linea con le indicazioni delle Autorità competenti, sono state definite e condivise con l'Appaltatore, misure di cautela finalizzate ad innalzare gli standard di sicurezza a contrasto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, specifiche per l'attività e la struttura a cui si riferisce il presente documento, destinate sia ai lavoratori sia agli utenti/visitatori.

In Particolare:

- Apposizione di idonea cartellonistica informativa, con indicazioni riguardanti norme comportamentali (sintomi influenzali, corretta igiene, distanziamento, ecc.), e modalità di accesso al servizio (accesso contingentato, obbligo di mascherina, igienizzazione delle mani, tipologia e modalità servizio prestato, orari, ecc.)
- Contingentamento accessi (max nr. 5 persone per piano)



- Predisposizione di punto di contingentamento in accesso all'edificio, dotato di dispenser gel igienizzante a disposizione dei visitatori;
- Individuazione dei percorsi di ingresso/uscita differenziati e percorsi di visita a senso unico;
- Dotazione di schermatura per ogni postazione destinata ad accettazione / front office;
- Dotazione ai propri lavoratori di idonei DPI secondo l'attività svolta, oltre a gel igienizzante;
- Dotazione di contenitore chiuso per raccolta mascherine e DPI usati;
- Dotazione di prodotti igienizzanti da utilizzare, a cura degli operatori, a cambio turno, in particolare per quelle postazioni utilizzate in promiscuità;
- Pulizia e igienizzazione degli spazi a fine giornata, con indicazione di prestare particolare attenzione alle superfici di più frequente contatto quali scrivanie e braccioli sedie, tastiere, monitor e mouse di computer, porte e porte vetrate, maniglie e maniglioni, interruttori, schermature e divisorie, monitor touch screen, tastiera telefono e ricevitore, montascale;

ACCESSO e VISITA ALLA STRUTTURA

L'accesso alla struttura è libero ed è consentito esclusivamente se muniti di mascherina, che verrà fornita a chi eventualmente sprovvisto, e previo igienizzazione delle mani. E' consentita la presenza massima di 5 persone per piano. L'operatore vigilerà affinché sia mantenuta la distanza di 1 metro. L'accesso avviene dall'ingresso principale, mentre l'uscita dalla porta laterale, opportunamente segnalata. All'ingresso è allestito il punto di accoglienza, provvisto di gel igienizzante. Non è consentito l'uso dei giochi sensoriali e multimediali.

L'uso delle toilette è consentito con accesso 1 persona per volta (tranne bambini e disabili che possono essere accompagnati). La vendita di gadget, cartine e dépliant è prevista su richiesta con spedizione successiva.

PARTECIPAZIONE alla VISITA GUIDATA/ATTIVITA' LABORATORIALE

La partecipazione all'attività in programma è subordinata alla **richiesta di iscrizione on line** e alla eventuale **conseguente conferma** da parte del soggetto organizzatore.

Potranno essere formati gruppi composti da max 12 partecipanti, **salvo diverse disposizioni anche normative**. Tutti i partecipanti dovranno essere **dotati di mascherina** da utilizzare obbligatoriamente all'interno delle strutture della Riserva, rispettando il numero massimo di accessi consentiti e indicati all'ingresso dei centri visita. In ambiente esterno la mascherina è obbligatoria nel caso in cui non si riesca a mantenere un distanziamento di almeno 2 metri tra i partecipanti.

E' assolutamente vietato partecipare alla visita guidata/laboratorio nel caso in cui un convivente all'interno del nucleo familiare è sottoposto alla misura della quarantena ovvero è risultato positivo al COVID-19. E' assolutamente vietato partecipare alla visita guidata/laboratorio in presenza di febbre (oltre 37,5°) o di altri sintomi (mal di gola, congestione nasale, congiuntivite, perdita dell'olfatto o del gusto).

ACCOGLIENZA

Nel punto stabilito per il ritrovo, il personale della Riserva allestirà uno spazio specifico per la spunta dei presenti, il servizio informazioni ed eventuale distribuzione del materiale protettivo.



Presso l'accoglienza sarà presente del gel idroalcolico a disposizione dei partecipanti. Sarà obbligatorio disinfettarsi le mani frizionandole per circa 30 secondi.

Gli iscritti, prima dell'inizio dell'attività, saranno sottoposti a triage (misurazione della temperatura e valutazione di altra sintomatologia evidente); in caso di febbre oltre i 37,5° o di presenza di altre sintomatologie, non potranno partecipare.

FASE OPERATIVA

Visita guidata/escursione tematica: Gli operatori, nel caso siano presenti più gruppi, sceglieranno percorsi distinti sulla base del tipo di impegno; la scelta del percorso viene effettuata al momento in base alle caratteristiche del gruppo alle condizioni meteo e/o della valutazione di idoneità delle persone. Le soste saranno realizzate in punti che garantiscano sicurezza, quindi in presenza di slarghi, dove le persone devono rispettare sempre e comunque il distanziamento di almeno 2 metri; in tale situazione l'operatore spiegherà a debita distanza. In caso di incroci con visitatori altri o durante la percorrenza di sentieri particolarmente stretti in cui non è possibile rispettare la distanza di sicurezza, i partecipanti dovranno indossare la mascherina.

La visita all'interno dei centri visita è contingentata in base alle dimensioni della struttura e seguirà un percorso obbligato al fine di evitare incroci tra i partecipanti. All'interno delle strutture è obbligatorio indossare la mascherina ed igienizzare le mani tramite gel idrolitico prima di entrare.

Laboratorio didattico: Le attività laboratoriali saranno progettate per garantire il distanziamento sociale di almeno un metro tra i partecipanti. Per le attività in cui è necessario sedersi intorno ad un tavolo, sarà obbligatorio l'uso della mascherina e l'operatore metterà a disposizione dei guanti monouso. Eventuali materiali di consumo saranno consegnati ai partecipanti e non saranno restituiti. Eventuale strumentazione a disposizione dei partecipanti, sarà disinfettata al termine del laboratorio. I laboratori saranno realizzati esclusivamente all'aperto, in ambiente arieggiato.

REGOLE PER PREVENIRE IL CONTAGIO

Il virus che causa la malattia COVID-19 si trasmette:

- **per droplets:** goccioline di saliva emesse tossendo, starnutando o parlando. I *droplet* possono arrivare alla bocca, al naso, agli occhi, oppure essere inalati da persone che si trovano vicino al soggetto infetto. La trasmissione avviene quando la distanza dal soggetto infetto, privo di ogni dispositivo di protezione come mascherina, è inferiore a 1-2 metri (OMS indica 1 metro, CDC indica 6 piedi che corrispondono a circa 1.8 metri).
- **per contatto:** diretto (toccare, abbracciare, dare la mano a una persona infetta) o indiretto con secrezioni respiratorie di una persona infetta (toccando bocca, naso e occhi con le mani contaminate attraverso superfici e oggetti -come una maniglia, un bicchiere- toccati dalla persona infetta).

Considerate le vie di trasmissione del virus, e sapendo che non è possibile conoscere l'eventuale stato di infezione delle persone con cui entriamo in contatto, **le misure di prevenzione da applicare sempre sono:**

1) **Igiene delle mani:** lavare spesso le mani.



Modalità:

- quando le mani sono visibilmente sporche occorre lavarle con acqua e sapone per circa 60 secondi;
- quando le mani non sono visibilmente sporche si può fare ricorso al gel idroalcolico, che va frizionato per circa 30 secondi

2) **Igiene respiratoria:** coprire bocca e naso con un fazzoletto mentre si tossisce o starnutisce (e dopo igienizzare le mani), oppure tossire e starnutire nella piega del gomito (e non mettendo la mano davanti a naso e bocca).

3) **Distanziamento sociale:** tenere una distanza di almeno un metro fra le persone. Questo vuol dire anche non salutarsi stringendosi la mano o abbracciandosi.

4) **Non toccarsi il viso (occhi, naso, bocca):** è difficile da applicare. Ognuno di noi si tocca spessissimo il volto. Bisogna diventare consapevoli che le mani possono aver toccato superfici contaminate e possono veicolare il virus. Quindi: meno ci si tocca il volto, più si riducono le possibilità di contagiarsi.

5) **Arieggiare** frequentemente i **locali** in cui si soggiorna, anche nelle giornate più fresche e meno soleggiate.

COME USARE LA MASCHERINA

La mascherina che copre naso e bocca, se non opportunamente utilizzata, non protegge dai rischi di contagio.

Istruzioni da seguire con attenzione:

- 1) Igienizzare le mani prima di indossare la mascherina
- 2) Indossare la mascherina coprendo naso e bocca
- 3) Non toccare la mascherina durante l'uso: se lo si fa igienizzare le mani
- 4) Sostituire la mascherina in caso questa si inumidisca o si deteriori